

Jornadas de Buenas prácticas ALFIN
Consortio de Bibliotecas Universitarias de Andalucía
Universidad de Málaga, Facultad de Ciencias de la Educación.
Jueves, 24 de septiembre de 2015.

Nuevos escenarios, nuevos contenidos, ¿nuevos formadores?

Grupo de formación de la Biblioteca de la Universidad de Cádiz¹

1. Introducción

La primera parte del siglo XXI se ha caracterizado por ser la era digital y de la información. La creatividad se considera factor clave por sus beneficios económicos, educativos, personales y para la comunidad. Se ve alentada, además, por una creciente gama de herramientas al alcance de todos. El entorno es dinámico y a él deben aprender a hacer frente bibliotecarios, investigadores, profesores y estudiantes. Las bibliotecas universitarias están siendo reinventadas como un bien común de sus instituciones (Ogburn, 2013).

Tradicionalmente la formación de usuarios en las bibliotecas universitarias españolas se venía focalizando en los alumnos de grado y postgrado como usuarios únicos pero, aunque se pueda presuponer un alto grado de especialización en su área al personal docente e investigador, hay que tener en cuenta que también este grupo está expuesto al exceso de información o a la desactualización de las destrezas digitales propia de un entorno digital en constante evolución. “ante nuevos sistemas de búsqueda, nuevas fuentes de información, nuevos programas de gestión de información, nuevas formas de comunicación de conocimiento y participación en las redes sociales” (Gómez Hernández, 2010). Los cambios sufridos por el proceso de adaptación al EEES, las nuevas formas y maneras de enseñanza/aprendizaje, las métricas de evaluación de la investigación, la importancia de la presencia en la web en pro de una buena reputación digital, las herramientas digitales que pueden llegar a cambiar las formas de escritura, ritmos y momentos (Gómez Hernández, 2010), entre otros motivos, hacen que la formación en competencias informáticas e informacionales deba ser permanente y actualizada para este conjunto de usuarios.

¹ Grupo de trabajo coordinado por Rosario Gestido y compuesto por Micaela Alvarez, Miguel A. Carmena, Ricardo Carrero, Juan A. Domínguez, Jesús Fernández, Carmen Franco, Elena García, Berta Krauel, Juan de Lara, Ana Remón y José A. Saez.

Los contenidos de la formación que impartía la biblioteca se orientan en este sentido. Los investigadores tienen la necesidad de conocer “los mecanismos de edición, comunicación, medición y promoción” (Alonso Arévalo, 2014) de la actividad investigadora. Del mismo modo en su faceta como docentes quieren contar con herramientas dinámicas que les ayuden en sus procesos de enseñanza y les faciliten su labor pedagógica y también de gestión académica. La biblioteca mantiene la formación especializada, cuyo objetivo es atender necesidades informativas de mayor nivel a través de la profundización en recursos y plataformas suscritas por la misma, pero va un poco más allá asumiendo la formación en competencias “orientadas a conocer, utilizar y valorar los mecanismos de comunicación científica” (Alonso Arévalo, 2014) y de gestión y uso de la información. Se pasa de la formación instrumental a la “actividad de enseñanza y aprendizaje” (Gómez Hernández, 2010).

La biblioteca universitaria centra su misión en la consecución de los objetivos de la universidad a la que atiende. El bibliotecario, liberado de algunas tareas o de cierto volumen de trabajo que lo impreso le suponía, se siente en la obligación de volverse hacia el investigador, de atenderle de forma más cercana. Así, como profesional, se hace más relevante para su institución y pone en valor su experiencia en el campo de la información y en el uso y adaptación a las herramientas tecnológicas en continua transformación. Su trabajo incide en el desarrollo de la carrera del investigador y de manera colectiva en la calidad de la propia universidad, medida y colocada en rankings. En este ámbito sí cobra sentido el “bibliotecario integrado”, *embedded librarian* (Torres-Salinas, 2011), que está de tal manera involucrado en los temas y formas de investigación de sus colaboradores que conoce sus necesidades formativas en materias de fuentes y gestión de la información, vías de publicación y difusión de sus trabajos académicos. Temáticas en las que los bibliotecarios han trabajado y conocen. Cambia la percepción del investigador hacia el bibliotecario. Ya no es solo un proveedor de información sino un aliado. Las bibliotecas universitarias se están reinventando y también lo están haciendo los bibliotecarios que crean contenido y asumen la tarea de difundirlo aunque esto haya supuesto una importante modificación profesional y de modelo.

En esta línea, mostramos nuestra experiencia y buena práctica respecto a los nuevos contenidos formativos ofertados al personal docente e investigador de la Universidad de Cádiz, y la alianza con el Vicerrectorado de Recursos Docentes y de la Comunicación, que nos ha permitido llevar a cabo de forma sistemática las actividades de formación al PDI.

2. El Plan de formación de la Biblioteca

Las actividades de formación que realiza la Biblioteca de la Universidad de Cádiz, se recogen en el documento: *Plan de formación en Competencias Informacionales*². Se revisa cada año por el equipo de formadores de la Biblioteca, determinándose agrupar la oferta en dos bloques: cursos introductorios y cursos especializados.

2

<http://biblioteca.uca.es/aprendizajeinvestigacion/Documentos/plandeformacionusuariosuca20152016/>

A su vez, los cursos especializados se subdividen como se muestra en la tabla

Cursos Introductorios	Conocimiento de la biblioteca y sus servicios. Acceso a sus colecciones a nivel básico (2 cursos)	
Cursos especializados	Recursos de Información por Áreas	Orientación sobre información especializada por áreas (9 cursos)
	Bases de datos y plataformas de información	Recursos y plataformas muy especializados (7 cursos)
	Creación, gestión y comunicación de la información	Herramientas de apoyo al trabajo e investigación científica (10 cursos)
	Evaluación de la ciencia	Cursos sobre medición de la ciencia e indicadores científicos (3 cursos)

En general, el Plan de formación tiene como principales destinatarios a los alumnos de Grado, Posgrado, PDI y PAS, con el itinerario formativo que se refleja en la siguiente imagen.



3. Oferta formativa al profesorado.

La formación al PDI en la Biblioteca se venía ofertando al mismo nivel que para el resto de los usuarios, con desigual resultado y mucho esfuerzo por parte de los bibliotecarios. En 2008, la Biblioteca inicia con el Vicerrectorado de Docencia y la Unidad de Innovación, una tímida participación en las acciones formativas dirigida al PDI en el marco del denominado *Proyecto Europa* (2005-2006), cuyo objetivo era planificar y llevar a cabo las medidas y acciones necesarias en relación al proceso de Convergencia Europea, con especial interés en la adaptación y mejora de la docencia.

En este momento inicial, la participación de la Biblioteca se limitaba a impartir cursos meramente instrumentales sobre recursos de información. Una primera evaluación de los cursos nos informaba que el resultado había sido satisfactorio y que la

convocatoria había sido bien acogida. A partir de ese momento, la biblioteca continuó colaborando con el Vicerrectorado, aunque con un número aún escaso de actividades planificadas. En 2011 la Unidad de Innovación docente del Vicerrectorado de Recursos Docentes y de la Comunicación se hizo cargo de las tareas que llevaba a cabo el Proyecto Europa, y la Biblioteca estrechó la alianza ofertando unos contenidos más acordes con las nuevas necesidades de los usuarios, que continuará hasta la actualidad.

Para situar el contexto en que la biblioteca interviene e interactúa en la formación al PDI de una forma reglada, exponemos a continuación la oferta que se despliega cada año desde el Vicerrectorado:

Oferta de cursos y talleres de carácter genérico	Enfocadas a cubrir necesidades en los ámbitos docente, investigador y de gestión. Las convocatorias se distribuyen por lista de correo.
Oferta de formación en Abierto.	Dispone de acceso inmediato a cursos con alto contenido audiovisual para atender demandas del docente universitario.
Convocatoria de Actuaciones Avaladas para la Formación del Profesorado	Su objetivo es financiar cursos específicos solicitados por grupos de profesores de la Universidad de Cádiz

La biblioteca interviene anualmente en las tres modalidades, si bien la primera es la más habitual.

Los cursos que se ofertan tienen una duración entre 2 y 4 horas. Este aspecto es especialmente valorado tanto por el Vicerrectorado como por el PDI, que encuentran más operativa y fácil la asistencia con este formato, debido a que sus horarios de clases dificultan que se puedan impartir cursos de más de un día de forma continuada. Igualmente, el aforo máximo de los cursos es de 25 alumnos; si la demanda es inferior a 8 alumnos, el curso se anula.

Gestion de la oferta

En el mes de Julio se planifica la oferta formativa por parte del Grupo de Trabajo de Formación de la Biblioteca. Se revisan los contenidos, se planifican las fechas y se envía a la Unidad de Innovación Docente, que se encarga de cuadrar la oferta de biblioteca junto con el resto de cursos para el PDI.

Tras hacer pública la oferta formativa a todo el PDI, estos disponen de 5 días naturales para formalizar la solicitud mediante una aplicación en la página Web del Vicerrectorado. Una vez recibidas las solicitudes, la Unidad de Innovación establece un orden de preferencia según unos criterios establecidos y en caso de concurrir muchas más solicitudes que plazas, se realiza un sorteo. Cuando queda excluido un número de profesores igual o superior al 50 % de las plazas ofertadas, la Unidad de Innovación

Docente emprende de oficio la organización de una nueva edición del curso en la que tienen preferencia los integrantes de dicha lista.

El personal finalmente inscrito a la actividad formativa adquiere el compromiso de asistir al menos al 80% de la actividad presencial prevista. El PDI que cumpla con la condición de asistencia y disponga del visto bueno del formador responsable tendrá el reconocimiento de la actividad realizada en su expediente formativo.

Nuevos contenidos

La oferta de los cursos que prepara la biblioteca dirigidos al Personal Docente e Investigador a través de la Unidad de Innovación, exigía una actualización de contenidos como respuesta a las cambiantes necesidades del PDI y más acorde con los nuevos escenarios en que se mueve la Universidad. Y así a los contenidos “clásicos” de biblioteca, es decir toda la formación sobre los recursos para búsqueda de información académica, como el catálogo de la biblioteca, bases de datos, plataformas de revistas electrónicas, y herramientas de descubrimiento, así como gestores de referencias, se unieron las materias nuevas.

Con los cambios normativos en la docencia universitaria han venido nuevas necesidades en este ámbito, de ahí los *cursos sobre elaboración del trabajo fin de grado o el uso ético de la información*; pero la biblioteca también era el lugar donde solicitar información sobre la creación y gestión colaborativa de documentos, de forma que se facilitara el intercambio de información y la realización y corrección del trabajo entre el alumnos y su director, de ahí los cursos sobre *gestión, creación y publicación online de documentos con diferentes herramientas como Dropbox, Google Drive y Microsoft Onedrive*, haciendo hincapié, sobre todo en las formas de trabajo colaborativo que estas herramientas proporcionan.

También los alumnos y profesores se interesan por conocer cómo deben llevar a cabo la presentación y exposición de los contenidos del trabajo fin de grado o en comunicaciones en congresos; por ello, además de incluir ese tema en los curso sobre elaboración del TFG, hemos querido ayudarlos con un curso sobre *creación y publicación de presentaciones*, abriendo las posibilidades para la realización de presentaciones más allá de PowerPoint, incluyendo otras opciones como Slideshare y Prezi, y abriendo también posibilidades a los investigadores sobre *cómo crear un póster científico*.

En cuanto al ámbito de apoyo a la investigación, hemos tenido los últimos años dos cuestiones clave en las que la biblioteca ha podido prestar su colaboración. Por una parte la *búsqueda de indicios de calidad para publicaciones*, más allá de Journal Citation Reports. La presión por conseguir sexenios de investigación y acreditaciones de calidad en los últimos años ha multiplicado las consultas sobre número de citas, factor de impacto y otros indicios de calidad para publicaciones académicas, por lo que la biblioteca apostó por crear un servicio de asesoramiento sobre el tema, una de cuyas actividades son los cursos en forma de talleres prácticos que ofertamos cada otoño, para las diferentes áreas de conocimiento, enseñando a manejar las diferentes herramientas en las que recopilar estos indicios de calidad, no sólo para publicaciones periódicas,

sino también para monografías, contribuciones a congresos, etc. Todo ello teniendo muy en cuenta las peculiaridades de cada área de conocimiento.

Por otra parte, esa misma presión por conseguir buenos indicadores para sus publicaciones va ligada normalmente a una intención por parte del investigador de aumentar la visibilidad de las mismas, de ahí el curso sobre *cómo comunicar, diseminar y dar visibilidad a las publicaciones*, y sobre *cómo configurar el perfil en ORCID*, en los que tratamos de aportar a los investigadores herramientas para tener presencia en los foros académicos y potenciar la visibilidad de sus publicaciones; en ellos hablamos de perfiles para investigadores como Google Académico u ORCID y redes sociales para investigadores como ResearchGate y Academia. De estos cursos en forma de taller práctico los asistentes salen con sus perfiles creados y completados y se les señalan las diferentes funcionalidades de cada plataforma.

Igualmente se planificaron cursos sobre el uso del repositorio institucional, RODIN, ligado a la explicación y fomento desde la Biblioteca del movimiento de acceso abierto u open access, era necesario concienciar a los docentes de la importancia de la divulgación de la ciencia en acceso abierto, así como ayudar a desmentir mitos en torno al tema, ligado evidentemente al aprendizaje del uso mismo del repositorio para depositar documentos.

Los bibliotecarios formadores

La formación de usuarios se lleva a cabo por un equipo de 12 Bibliotecarios, de las escalas de Ayudantes y Facultativos de Biblioteca. El equipo presta su servicio en las distintas bibliotecas del Sistema Bibliotecario de la UCA.

La oferta formativa adaptada a las nuevas necesidades trae consigo la formación del bibliotecario que se lleva a cabo por tres vías:

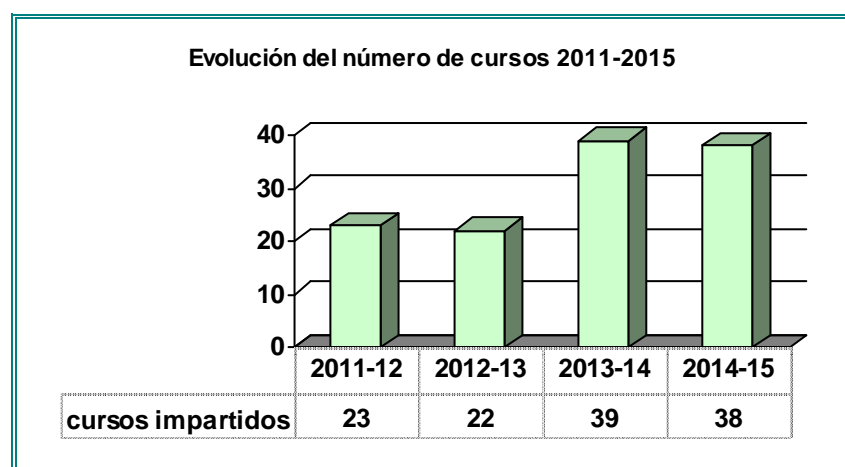
- Una importante labor de detección de necesidades y autoformación
- El Plan de formación del Personal Bibliotecario, que marcha independiente de la formación general del PAS y está dotado presupuestariamente.
- La formación entre compañeros. Ante el planteamiento de nuevos cursos, o bien un formador o un grupo elabora el material para el curso además de impartirlo inicialmente. Tras un período de rodaje, otros bibliotecarios se van incorporando a la formación de estas nuevas actividades.

4. Resultados

Los resultados que se muestran corresponden al período 2011-2015, período de consolidación de esta buena práctica que se presenta aquí.

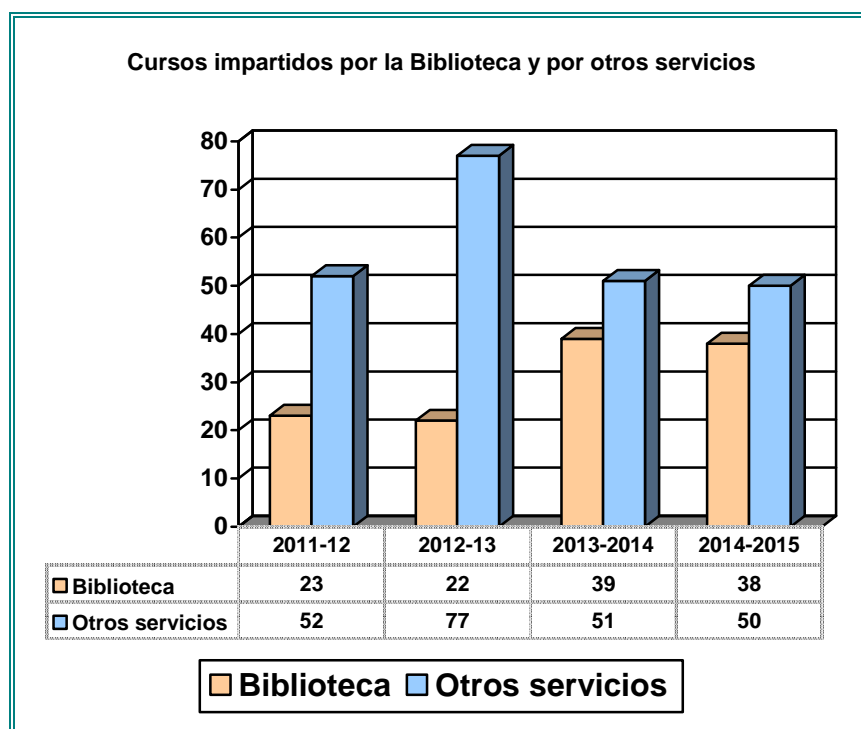
4.1. Evolución del número de cursos

Se muestra en el siguiente gráfico al número de cursos que se han impartido en el período de 2011-2015. Hay que indicar que están pendientes de incluir los datos de las actividades realizadas en Septiembre de 2015, que completarían los datos de este último curso.



Graf. 1

Para tener otro punto vista sobre la valoración de los cursos y situarnos en el entorno de la formación del PDI en nuestra Universidad, hemos comparado los cursos relativos a las materias que imparte la biblioteca, con aquellos cursos que han sido impartidos por otros servicios, profesorado o unidades, y que en la leyenda hemos denominado como “Otros servicios”.

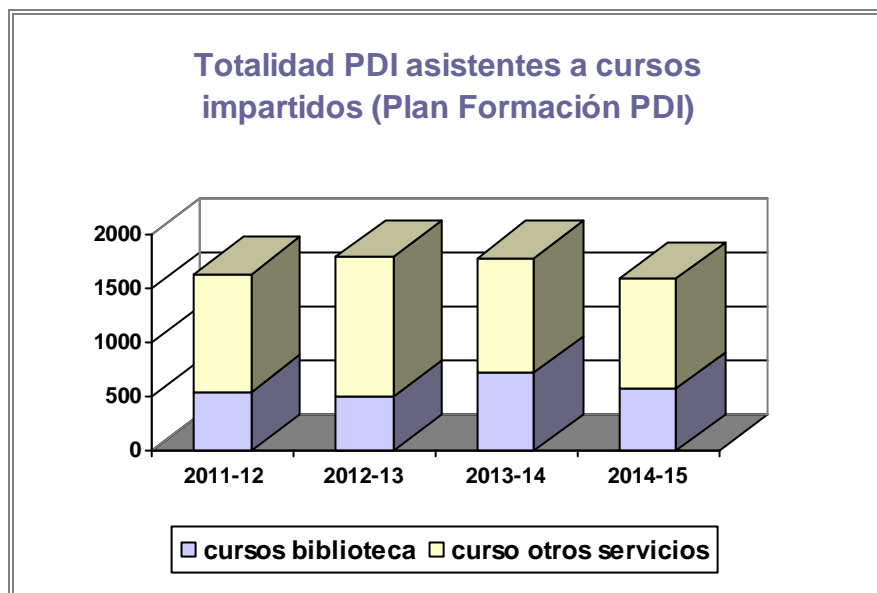


Graf. 2

Como muestra el gráfico 2, durante los cursos 2011-12, 2012-13, la biblioteca impartió 22 cursos que, que representan un 31% y 22,2% respectivamente respecto a

los que se ofertaron desde otros servicios. En los años siguientes aumenta el número de cursos y el porcentaje de participación de “biblioteca” y “otros servicios” se va acercando.

Nos parece que es un indicador de que la biblioteca está potenciando de forma acertada la oferta formativa y los nuevos contenidos.



Graf.3

En el gráfico 3 se muestra por curso en cada columna la totalidad de asistentes a los cursos que el Vicerrectorado ha ofertado para la formación del Profesorado de la UCA.

Los cursos ofertados

El resultado del número de ediciones que se ofertaron desde 2011 a 2015 se muestra en la siguiente tabla, en la cual se puede observar que la oferta completa se desarrollo a partir del curso 2013-2014.

Título del curso	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15	Total
RODIN. Repositorio Institucion de la UCA. Acceso abierto y visibilidad de las publicaciones	6	3	3	4	16
Indice de citas y factor de impacto e indicios de calidad en publicaciones académicas	6	8	7	0	14
Creación colaborativa y publicaciones presentaciones online: slideshare y Prezzi	1	4	4	4	13
Mendeley como gestor de referencias bibliográficas y red social de investigadores	0	0	5	8	13

Taller de Refworks. Gestor de referencias Bibliográficas	4	5	0	0	9
Utilización de la pizarra interactiva	1	0	3	4	8
Como comunicar, deseminar y dar visibilidad a nuestras publicaciones a través de internet	0	0	4	4	8
Gestión, Creacion y Publicacion on line de documentos:DropBox, Google Drive y Microsoft Skydrive	0	0	4	4	8
Pubmed: Búsqueda bibliográfica y bases de datos que contiene	0	0	2	3	5
Taller de recursos de información en Ciencias de la Salud	3	1	0	0	4
Scifindes Scholar Web	1	1	1	1	4
Taller de recursos de información (Ciencias de la Salud)	0	0	1	3	4
Herramientas on line para la creación de posters científicos	0	0	3	0	3
Bases de datos y recursos para la Medicina basada en la evidencia	0	0	0	3	3
Herramientas y recursos de información para investigadores	1	0	0	0	1
Taller de recursos de información (Ciencia y Tecnología)	0	0	1	0	1
Taller de recursos de información (Ciencias Sociales)	0	0	1	0	1

Como se aprecia en la tabla, los cursos más tradicionales sobre recursos de información no tuvieron apenas demanda a pesar de que se ofertaron en todos los campus.

4.2. Evaluación de los cursos

Cada curso es evaluado por los asistentes, los cuales cumplimentan una encuesta de satisfacción al final de cada actividad formativa. La encuesta recoge tipo de alumno, valoración sobre contenido, instalaciones profesor, etc....valorándose el curso en su totalidad.

La media de satisfacción con los cursos impartidos por la biblioteca ha sido de 9.00.

Curso		21514_2		Creación colaborativa y publicación de presentaciones Online: Sideshare y Prezi				Formador:		Jesús Fernández García		Horas:		6		Campus:		Puerto Real		Coste del curso:									
Lista de espera:		0		Calendario y Horario:				17 y 25 de marzo de 2014 de 11:00 a 14:00				Lugar:				Aula Espacio de Aprendizaje, edificio biblioteca.				ALCA?		SI							
Admitidos:		28		Asistentes:				28				Encuestados:				24				Asistencia:				100,0%					
PARTICIPANTES																													
Datos Básicos			Adecuación			Sobre los formadores						Utilidad Curso																	
Sexo	Estamento	Antigüedad	Instalación	Duración	Calendario Horario	Domínio	Comunicación	Uso medios	Capacidad Motivación	Implicación	Para Docencia	Para Investigación	Vibración General	Debe continuar	Introducir cambios	Sexo NM													
F	TU	15 y 25	9	8	8	9	8	8	9	9	9	9	9	SI	SI	F													
F	Ayudante	Menos 5	10	10	4	10	10	10	10	10	10	10	10	SI	SI	F													
M	TU	10 y 15	9	8	8	9	9	8	5	7	7	6	7	SI	No	M													
F	Becario	Menos 5	9	9	9	9	9	9	9	10	8	8	9	SI	SI	F													
M	TEU	15 y 25	10	10	10	10	10	10	10	10	7	7	10	SI	SI	M													
F	profesor Sustitu	Menos 5	10	9	9	10	10	10	8	9	10	10	10	SI	SI	F													
M	profesor Sustitu	Menos 5	10	10	5	10	10	10	10	10	6	6	9	SI	SI	M													
F	Profesor Colabora	15 y 25	10	7	10	10	9	10	10	10	5	5	8	SI	No	F													
F	TU	15 y 25	10	9	10	10	10	9	9	10	6	9	9	SI	SI	F													
M	TU	15 y 25	8	7	7	9	9	9	9	7	7	4	7	SI	SI	M													
F	profesor Sustitu	5 y 10	10	8	8	10	9	10	8	9	8	10	8	SI	SI	F													
M	TEU	Más de 25	10	10	10	10	10	10	10	10	9	9	10	SI	SI	M													
F	Interino	Menos 5	10	6	9	10	10	10	10	10	7	7	9	SI	SI	F													
F	TU	15 y 25	10	10	10	10	10	10	10	10	7	10	10	SI	SI	F													
F	TU	10 y 15	10	8	9	10	10	9	9	10	7	9	7	SI	SI	F													
F	profesor Sustitu	Menos 5	10	6	10	10	10	10	10	10	8	7	9	SI	No	F													
F	ayudante Docto	5 y 10	9	7	9	10	10	9	9	9	8	9	9	SI	SI	F													
F	Becario	Menos 5	10	8	10	10	10	10	10	10	10	6	10	SI	SI	F													
F	Intretado Doct	10 y 15	10	10	5	10	10	10	10	10	7	8	9	SI	SI	F													
F	profesor Sustitu	10 y 15	9	8	8	8	8	9	8	9	7	9	8	SI	SI	F													
F	profesor Sustitu	Menos 5	10	9	9	10	9	10	8	9	9	9	9	SI	SI	F													
F	TU	15 y 25	10	10	10	10	10	10	9	10	5	8	9	SI	SI	F													
F	Becario	Menos 5	10	9	9	10	10	10	10	10	9	8	9	SI	SI	F													
F	Otro	Menos 5	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	SI	SI	F													
MEDIA:			9,7	8,6	8,6	9,8	9,6	9,6	9,3	9,3	7,8	8,6	8,9	100,0%	87,5%	20,8%													
Desviación Típica:			0,6	1,3	1,7	0,5	0,7	0,7	1,2	0,9	1,5	1,7	1,0	24	24	24													
FORMADOR														24		24		21		5									
Atención recibida por la organización		Adecuación instalaciones		Adecuación Duración del Curso		Adecuación del Calendario y del Horario		Colaboración e implicación del grupo que recibió el curso		Grado de obtención de objetivos previstos		0		Más 25		0,0%													
10		10		10		10		10		10		7		15 Y 25		29,2%													
SUGERENCIAS														4		10 y 15		16,7%											
														2		5 Y 10		8,3%											
														10		Menos 5		41,7%											

5. Conclusión

A modo de resumen de lo antes expuesto podemos concluir que la práctica que se presenta contribuye a que se cumplan las diez condiciones que J.A. Merlo planteaba (Merlo, 2006) para los bibliotecarios y que redundan, claro está en beneficio de la biblioteca y sus usuarios. Son las siguientes:

1. *Estar formados.*- Como hemos visto, la formación ha sido fundamental para abordar los nuevos contenidos.
2. *Estar informados.* Ha supuesto una labor de detección de necesidades de los usuarios, así como la retroalimentación de información que se produce en cada actividad formativa que se celebra.
3. *Estar presentes en nuestra organización.* La Biblioteca ya estaba presente en la Universidad pero con esta práctica hemos contribuido a hacer más consciente a la Institución de que la Biblioteca es un pilar importante en los nuevos modelos educativos y de investigación.
4. *Ser competentes.* Nos esforzamos por hacer bien nuestro trabajo y adquirir conocimientos para las nuevas competencias profesionales.
5. *Ser activos.* Nos hemos preocupado de incrementar el número de cursos y añadir nuevos contenidos.
6. *Ser cooperantes.* Trabajamos con nuestros colegas en otras instituciones porque esto mejora nuestro trabajo, como muestra la participación en esta Jornada.
7. *Saber adaptarse.* Seguimos trabajando para adaptarnos a contenidos nuevos, que responden a una demanda creciente, por parte de nuestros usuarios, en torno a las nuevas formas de organización de la docencia y a las nuevas exigencias en cuanto a la evaluación de la investigación.

8. *Saber aliarse*. La alianza con el Vicerrectorado de Recursos Docentes ha sido fundamental para conseguir nuestro objetivo.

9. *Saber difundirse*. El acto de difusión de estos cursos por parte del Vicerrectorado reiteradamente año tras año, es la mejor difusión que podríamos hacer de los mismos y de las tareas que se llevan a cabo en la Biblioteca.

10. *Sentirse importantes*. Percibimos que esta práctica ha ayudado a que la Biblioteca se consolide como un servicio indispensable de asesoramiento y apoyo para el Personal Docente e Investigador.

Valorarnos nos permite tener una actitud positiva que nos ayuda a avanzar.

Bibliografía

Alonso Arévalo, J. (2014). Alfabetización en comunicación científica: acreditación, OA, redes sociales, altmetrics, bibliotecarios incrustados y gestión de la identidad digital. En Alfabetización Informacional: Reflexiones y Experiencias. Encuentro Nacional de Bibliotecas Universitarias. Lima. Recuperado desde <http://eprints.rclis.org/22838/1/Alfabetizaci%C3%B3n%20en%20Comunicaci%C3%B3n%20Cient%C3%ADfica%2020140320.pdf> [Fecha de consulta: 17/09/2015].

Gómez-Hernández, J.-A. (2010). Las bibliotecas universitarias y el desarrollo de las competencias informacionales en los profesores y los estudiantes. Universidad Y Sociedad Del Conocimiento, 7(2), 39–49. Recuperado desde <http://www.uoc.edu/ojs/index.php/rusc/article/view/v7n2-gomez/v7n2-gomez> [Fecha de consulta: 17/09/2015].

Merlo Vega, J. A. (2006). La profesión de archivos, bibliotecas y centros de documentación: ¿Dónde estamos? ¿Dónde tenemos que estar? Las claves de la visibilidad y algunas ideas para querernos. En La profesión de archivos, bibliotecas y centros de documentación - Jornada ALDEE. Recuperado desde http://gredos.usal.es/jspui/bitstream/10366/18013/1/DBD_La%20profesion%20de%20archivos.pdf [fecha de consulta: 18/09/2015]

Ogburn, J. L. (2013). Closing the gap between information literacy and scholarly communication. En S. Davis-Kahl & M. K. Hensley (Eds.), Common ground at the nexus of information literacy and scholarly communication (pp. V–VIII). Association of College and Research Libraries. Recuperado desde http://www.ala.org/acrl/sites/ala.org.acrl/files/content/publications/booksanddigitalresources/digital/commonground_oa.pdf [Fecha de consulta: 17/09/2015].

Torres-Salinas, D. (2011). Integrados en la investigación: los “embedded librarians.” Anuario ThinkEPI, 5, 48–51. Recuperado desde https://0266b79c-a-62cb3a1a-s-sites.googlegroups.com/site/torressalinas/archivos1/Anuario-ThinkEPI-2011-48-51-Torres-Salinas.pdf?attachauth=ANoY7coCCC75EIhD0jn_VOCzNpSXwM3PPbjTIqfJ7Ua4A-NAB74lTQmcymGOhUsTzyDmoA7RluR5zivfDWN4UIzAKqj7k3D81V5BfZkL-rHzphLm09W [Fecha de consulta: 17/09/2015].